**Elisa Ruiz Pérez**  
Bolívar 767 - 205, Col. Álamos Deleg. Benito Juárez México, Distrito Federal.   
elisa\_lni@hotmail.com   
27 años (19/09/1982), CASADA   
 **(5255) 47514083 / (52) 044 5529667212**



**OBJETIVO**

* Aportar mis habilidades y conocimientos en una empresa nacional o internacional para el logro de los objetivos establecidos por la misma.
* Generar valor a las empresas a través del uso de los conocimientos adquiridos en diferentes empresas.
* Desarrollo a largo plazo en un ambiente competitivo y con excelente clima laboral.

**EXPERIENCIA\_LABORAL**

**Sigmapack, S.A. de C.V.** **Sep-2008 / ene-2010** (1 año 4 meses)

**Servicio Postventa a Clientes Nacionales e Internacionales y Mercadotecnia-**

Servicio al cliente con valor agregado al darles un trato personalizado y en tiempo y forma, en el cual realicé desde el seguimiento postventa de maquinaria industrial, la cotización de sus refacciones, capacitaciones y /o servicio técnico, negociación con proveedores internacionales, logística de embarques y entrega al cliente final, coordinación de capacitaciones y servicios. Realicé la organización y coordinación de la participación en Expopack, administración de la página web, revisar y diseñar publicaciones en directorios, coordinación de la elaboración de folletos y promocionales. Soporte en actividades administrativas tales como revisión de trámites de importación, envíos de muestras para pedidos especiales, cobranza, manejo de stock, cálculo y pago de comisiones a técnicos, trato directo con agentes aduanales, transportistas, evaluación y elección de proveedores, manejo de agenda, reservaciones.   
Área Compras Internacionales, en industria Otra, México   
   
**THE NEW MILLENNIUM VISION SOCIETY, S.C.** **Nov-2007 / jul-2008** (8 meses)

**CONSULTOR JR.**  
Asesorías en comercio exterior, elaboración y corrección de planes de negocios, estrategias de comercialización, asesoría en ferias comerciales y exposiciones.   
Área Comercio Exterior, en industria Servicios, México   
   
**BUFETE ANTERO G. ROEL, S.C.** **Mar-2007 / oct-2007** (7 meses)

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO.**  
Facturación, recepción y envío de documentos, logística de mensajería, recepción de llamadas, control de agenda, preparación de documentos para contabilidad, recepción y envío de fax y correo electrónico   
área Gerencia/Dirección Gral., en industria Servicios, México   
   
**INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL** **(ESCA SANTO TOMÁS)** **ene-2007 / nov-2007** ( 10 meses )

**INVESTIGADOR.**

PREMIO NACIONAL DE EXPORTACIÓN 2007 Modalidad Instituciones Educativas Otorgado a la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás y la Licenciatura en Negocios Internacionales por el Presidente de la República Lic. Felipe Calderón Hinojosa, el trabajo se realizó por un comité de investigación conformado por 13 alumnos en el que participé y con la dirección de profesor Joel Rivera Corona Coordinador del área de investigación de la Licenciatura en Negocios Internacionales.   
Área Asesoría en Comercio Ext., en industria Educación, México   
   
**ADECCO, S.A. DE C.V.** **Feb-2006 / nov-2006** (9 meses)

**ANALISTA.**  
Atención a clientes de tarjeta de crédito HSBC, reporte de tarjetas extraviadas, envíos de estados de cuenta, cuadratura de saldos, captura de quejas   
área Call Center, en industria Servicios, México

**ESTUDIOS**

**LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES** **2002 / 2006**

**Instituto Politécnico Nacional**   
Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás   
  
**CONOCIMIENTOS**

**IDIOMAS**   
INGLES: Oral Intermedio, Escrito Intermedio   
Capaz de mantener conversaciones, pedir cotizaciones e información.

Redacción de documentos.

**INFORMÁTICA**   
OFFICE: Manejo Intermedio   
BASE DE DATOS: Manejo Avanzado   
HERRAMIENTAS GRAFICAS: Manejo Básico   
   
   
**REFERENCIAS**

L.R.C. Edgar A. Reyes.

INFONAVIT

Oficina de Proyectos

Tel. 5322-6300 Ext. 331549

Aurelio Vergara.

Hewlett Packard de México.

Consultor Técnico

Tel. 0445513338679.

C.P. Néstor González   
Sfera Editores

Administrador

Tel. 0445539395180

L.N.I. Magaly Torres.

Fiestas y eventos EGO

0445525120393.

L.N.I. Jorge García Luengas.

AEELNI, A.C.

Presidente

0445534015928.